

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### An- und Abreisezeiten

Anreisenden Gästen steht die Unterkunft nicht immer sofort zur Verfügung, sondern meist um 15:00 Uhr. Am Abreisetag ist das Zimmer/Appartement zwischen 10:00 und 12:00 Uhr zu räumen.

### Babybett

Gern leiten wir den Wunsch nach einem Babybett an Ihr reserviertes Hotel weiter. Eine Bestätigung erfolgt nicht. Beachten Sie, dass vor Ort eine Mietgebühr anfallen kann.

### Baustellen

Renovierungen sind von Zeit zu Zeit notwendig. Ebenfalls können Baustellen von heute auf morgen entstehen oder Bauarbeiten nach einer langen Pause wieder aufgenommen werden. Natürlich versuchen wir, Sie so früh wie möglich zu informieren. Vor Ort wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Reiseleitung. Sie wird sich bemühen, für Abhilfe zu sorgen.

### Ein- und Ausreise

Für die Einhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen sind Sie selbst verantwortlich.

### Energie

In südlichen Ländern wird die Energie für die Warmwasserversorgung meist über Solarzellen gewonnen. An regnerischen oder kühlen Tagen können Störungen auftreten.

### Essen und Trinken

Speisen und Getränke in Urlaubsländern sind uns oft fremd und schmecken ungewohnt. In einigen Anlagen sind Nachweise für die All-inclusive-Leistungen mitzuführen (Armband/Karte). Die Verpflegungsleistung endet am Abreisetag um 12:00 Uhr.

### Flug

Die Sicherheitskontrollen an den Flughäfen werden zunehmend aufwendiger. Bitte finden Sie sich spätestens 3 Stunden vor Abflug am Check-in-Schalter ein. Bei Direktflügen können Zwischenlandungen erfolgen. Wir behalten uns Änderungen der Streckenführung, des Geräts und der Fluggesellschaft vor. Flugpläne werden von den Gesellschaften ca. 1 Jahr im Voraus erstellt. So können kurzfristige Zeitenänderungen auftreten. Gründe hierfür:

- Verschiebungen der Landezeiten und Umstellungen aufgrund der Passagierzahlen.
- Höhere Gewalt (z. B. Sturm) kann Flüge beeinträchtigen. Sie können Anschlüsse versäumen oder müssen mit gravierenden Verspätungen rechnen.

Generell gilt für uns: Ihre Sicherheit hat oberste Priorität. An Ihrem Rückreisetag müssen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr geräumt haben; dies gilt auch bei Rückflugzeiten in der Folgenacht.

### Heizung und Klimaanlage

In unserer Ausschreibung weisen wir auf Heizungen/Klimaanlagen explizit hin. Oft werden die Anlagen zentral bedient oder

funktionieren nur über einen Kontaktschalter bei geschlossenem Fenster. Bei Energiesparmaßnahmen oder wenn es die Witterung nicht erfordert, werden die Klimaanlage ausgeschaltet. Die Nutzung ist zum Teil gegen Gebühr. Generell sind Klimaanlage nie ganz zugfrei und der Betrieb kann mit Geräuschen verbunden sein.

### Informationen aus dem Internet

Für Informationen zu Hotels etc. aus dem Internet bzw. aus anderen nicht von Ihrem Veranstalter selbst veröffentlichten Quellen übernehmen wir keine Gewähr.

### Kleidung

Hoteliere legen Wert auf angemessene Kleidung. Abends sind für Herren in Hotels in der Regel lange Hosen erwünscht.

### Lage

Zimmer, die im Katalog mit „Meerseite“ beschrieben sind, liegen dem Meer zugewandt. Die Sicht zum Meer kann aber durch architektonische oder natürliche Sichthindernisse eingeschränkt sein. Es besteht kein Anspruch auf direkten Meerblick.

### Mietwagen

Beachten Sie bitte bei Buchung eines Mietwagens die Bestimmungen und Bedingungen des Mietwagenanbieters. Weitere Informationen finden Sie unter alltours.de oder im Preisteil.

### Mindestteilnehmerzahl

Wir können bis 21 Tage vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten, wenn die ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist.

### Reiseleitung

Unsere Reiseleiter sind nahezu rund um die Uhr für Sie da. Sie holen Sie am Flughafen ab, haben regelmäßige Sprechstunden (teilweise telefonisch) und sind auch in ihren Büros telefonisch zu erreichen. Sollten Sie eine Reklamation haben, teilen Sie diese bitte umgehend Ihrer Reiseleitung mit (Mitwirkungspflicht).

### Reparaturen

Die technischen Einrichtungen entsprechen nicht unserem Standard. Ersatzteile sind meist nur in den großen Städten vorrätig. Bei Reparaturen kann es daher zu Verzögerungen von mehreren Tagen kommen.

### Rundreisen

Bei Rundreisen behalten wir uns Änderungen des Programmablaufs vor.

### Strände

Die Strände sind meist Eigentum des Staates und allgemein zugänglich. So fühlt sich niemand für Sauberkeit und Pflege verantwortlich. Bei Naturstränden können Unrat und Teer angeschwemmt werden. Nehmen Sie am besten Badeschuhe mit. Liegen und Schirme werden an öffentlichen Stränden gegen Gebühr verliehen.

### Sondergepäck

Die Beförderung von Sperr- und Sportgepäck ist nur auf rechtzeitige Anfrage möglich. Bitte setzen Sie sich hierzu direkt mit uns in Verbindung. Zusätzliche Kosten können entstehen und sind vor Ort zu entrichten.

### Swimmingpools und Liegen

Nicht alle Hotelschwimmbäder verfügen über Umwälzanlagen. Manchmal kann es nötig sein, den Pool zu leeren. Auch bei Reinigungsarbeiten kann die Nutzung eingeschränkt sein. Leider ist es nicht immer möglich, für jeden Hotelgast eine Liege mit Schirm bereitzustellen.

### Transfer An-/Abfahrt

Manchmal ist es nicht möglich, dass Ihr Transferbus direkt vor dem Hotel halten kann (z. B. schmale Fahrbahn, Sackgasse, keine Wendemöglichkeiten usw.). Dann ist eine kurze Strecke zu Fuß zurückzulegen.

Kommen Sie nach 20 Uhr am Flughafen NAP an, kann ein Transfer nach Ischia nicht mehr umgesetzt werden. Eine Übernachtung auf dem Festland ist notwendig. Der Aufenthalt auf Ischia verkürzt sich entsprechend. Diese Zwischenübernachtung ist umgekehrt auch notwendig, wenn der Rückflug vor 10 Uhr von NAP erfolgt. Die Organisation erfolgt durch die Reiseleitung.

Malediven: Bei Einbruch der Dunkelheit/in den frühen Morgenstunden sowie bei schlechten Meeres- und Wetterverhältnissen ist keine An-/Abreise mit dem Speedboat oder Wasserflugzeug möglich. Eventuell verlängern sich dann auch die Transferzeiten. Die erste oder letzte Nacht auf der Hotelinsel kann daher entfallen. Sofern eine Zwischenübernachtung auf Male notwendig ist, wird diese vor Ort für Sie von alltours organisiert, wobei dieses Hotel von Ihrer gebuchten Hotel-Kategorie und Standard abweichen kann.

Seychellen: Für Ihren Hin- und Rückflug nach/von Mahé sind für Hotelbuchungen auf Nachbarinseln die Fahrzeiten zu beachten. Bei Ankunft nach 12:00 Uhr oder Rückflug vor 11:00 Uhr ist eine Zwischenübernachtung auf Mahé erforderlich. Diese sollte im Vorfeld durch Ihre Reiseagentur oder durch Sie organisiert und gebucht werden. Sollte am Ankunftstag/Abflugtag aufgrund von Flugverspätungen oder wegen kurzfristig geänderter Fahrzeiten eine Zwischenübernachtung notwendig werden, wird diese vor Ort seitens unserer Agentur organisiert.

Inselhüpfen „Perlen der Kykladen“: Aufgrund von Flug- und Fahrplänen kann es erforderlich sein, dass eine Zwischenübernachtung auf einer anderen Insel eingeplant werden muss. Die Zwischenübernachtung wird von der Reiseleitung organisiert und kann von der gebuchten Hotel- und Zimmerkategorie abweichen.

### Unterkunft

Unsere Häuser haben wir sorgfältig ausgewählt und klassifiziert. Die Leistungen in den einzelnen Kategorien sind sehr unterschiedlich. Besonders bei Pensionen ist der Standard oft niedriger. Kleine Appartementhäuser haben in der Regel keine Rezeption. Der Hausverwalter wohnt in der Nähe und muss zum Teil zur Schlüsselübergabe kontaktiert werden. Alle Häuser sind nicht mit deutschen Maßstäben zu bewerten. Die Lebensgewohnheiten in anderen Ländern weichen sehr von unseren Vorstellungen ab. Je nach Lage des Zimmers kann es zu Ruhestörungen kommen, z. B. durch die Müllabfuhr am frühen Morgen.

### Vor- und Nachsaison

In der Vor- und Nachsaison sind nicht immer alle Einrichtungen des Hotels in Betrieb. Das kann auch für die Unterhaltungs- und Einkaufsmöglichkeiten in den Ferienorten gelten.

### Vorzeitige Rückreise

Im Fall einer vorzeitigen Rückreise werden nicht in Anspruch genommene Leistungen nicht erstattet. Aufgrund der Kurzfristigkeit ist eine Weitervermietung ausgeschlossen.

### WLAN-Empfang

Bitte bedenken Sie: Ein kostenloser WLAN-Zugang gilt meist nur für 1 Gerät pro Zimmer. Weitere Geräte sind in der Regel kostenpflichtig. Abhängig vom Nutzungsumfang kann die Verfügbarkeit in den Hotels eingeschränkt sein. Sofern der örtliche Anbieter Probleme hat, kann es zudem zu Störungen/Ausfällen kommen.

### Zimmerverteilung

Die Einteilung der Zimmer wird vom Hotelier vorgenommen. Unser Einfluss hierauf ist sehr begrenzt. Es gibt gut und weniger gut gelegene Zimmer. Einzelzimmer und Bestpreis-Zimmer haben zum Teil eine schlechtere Lage, Ausstattung oder andere Besonderheiten (bspw. Blick zum Innenhof, Souterrain). 3-Bett-Zimmer sind in der Regel Doppelzimmer mit Zustellbett. Die Zustellbetten (Liege, Ausziehbett oder schmalere Couch/-sessel) sind häufig kleiner, schmaler und kürzer als normale Betten. Es kann im Zimmer etwas eng werden.

Bei der Angabe der Unterkunftsgröße sind in südlichen Ländern oftmals Balkon oder Terrasse mit eingerechnet. Die meisten Zimmer in den Zielgebieten des Fernreisen-Kataloges verfügen über 1 Kingsizebett oder 2 Queensizebetten. Zustellbetten sind nicht möglich.

## REISEANTRITT

Alle Reisenden sind grundsätzlich für ihre rechtzeitige Anreise zum Flughafen und bei der Anreise mit Zug-zum-Flug selbst verantwortlich.

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

1 SR = 1. Strandreihe	BUB = Bungalow Typ B	FS = Familiensuite	LS = Landseite	R = renoviert
AI = All inclusive	BUC = Bungalow Typ C	FU = Familienunterbringung	MA = Maisonette	RR = Reihenbungalow
AF = ab Flughafen	BUD = Bungalow Typ D	GS = Gartenseite	MS = Meerseite	RR = Rundreise
AH = ab Hotel	D = Deluxe	HP = Halbpension	NG = Nebengebäude	S = Standard
AN = Annex	DK = Doppelkabine	IF = inklusive Flug	NIB = Nilblick	SK = Single mit Kind
APB = Appartement Typ B	DP = Duplexzimmer	KF = Komfortzimmer	OMW = ohne Mietwagen	SMB = seitlicher Meerblick
APC = Appartement Typ C	DZ/2ZU = Doppelzimmer	KL = Klimaanlage	PAR = Partnertarif	SMS = seitliche Meerseite
APD = Appartement Typ D	mit 2 Zustellbetten	KL (w./k.) = KL (warm/kalt)	PB = Poolblick	SO = Souterrain
BKS = Stehbalkon	DZ/ZU = Doppelzimmer	KL	PNS = Pinienseite	SP = Superior-Zimmer
BP = Best-Price-Zimmer	mit Zustellbett	(HS, ST, G) = KL (Hochsaison, stundenweise, gegen Gebühr)	PS = Poolseite	SR = Straßenseite
BS = Bergseite	EB = Etagenbett		PT = Parterre	TB = Teideblick
BU = Bungalow	EK = Einzelkabine		PV = Pavillon	WP = Wasserpark