

ALGEMENE INFORMATIE

Aankomst- en vertrektijden

Gasten die op de bestemming aankomen, kunnen niet altijd direct in de accommodatie, maar meestal pas om 15:00 uur. Op de dag van vertrek dienen de gasten de kamer/het appartement tussen 10:00 en 12:00 uur te verlaten.

Kinderbedje

Wij sturen uw verzoek om een kinderbedje graag door naar het hotel dat u hebt gereserveerd. U ontvangt hier geen bevestiging van. Let op: u dient mogelijk bij aankomst op de locatie huurkosten te betalen.

Renovaties en bouwplaatsen

Van tijd tot tijd zijn er renovaties nodig. Bouwplaatsen kunnen eveneens van de ene op de andere dag ontstaan of bouwwerkzaamheden worden na een lange onderbreking weer hervat. Uiteraard doen wij ons uiterste best om u hier zo snel mogelijk over te informeren. Op uw bestemming kunt u zich het beste direct tot de reisleiding wenden. Zij zullen zich inspannen om de situatie te verhelpen.

In- en uitreis

U bent verantwoordelijk voor het naleven van de in- en uitreisregels.

Energie

In zuidelijke landen wordt de energie voor de warmwatervoorziening meestal opgewekt via zonnepanelen. Op regenachtige of koelere dagen kunnen er hierdoor mogelijk verstoringen optreden.

Eten en drinken

Het eten en drinken in vakantielanden is vaak vreemd voor ons en de smaken zijn ons onbekend. In sommige faciliteiten dient u een bewijs van de all-inclusieve diensten (polsbandje/kaart) mee te nemen. De verzorging eindigt om 12:00 uur op de dag van vertrek.

Vlucht

De veiligheidscontroles op luchthavens worden steeds uitgebreider. Zorg dat u minstens 3 uur vóór vertrek bij de incheckbalie aanwezig bent. Bij rechtstreekse vluchten kan besloten worden om een tussenlanding te maken. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de route, het toestel en de luchtvaartmaatschappij. Luchtvaartmaatschappijen stellen hun vluchtschema's circa 1 jaar van tevoren op. Dit betekent dat de vluchttijden op korte termijn kunnen veranderen. Redenen hiervoor:

- Verschuivingen in landingstijden en wijzigingen als gevolg van passagiersaantallen.
- Overmacht (bijv. storm) kan van invloed zijn op vluchten. Hierdoor kunt u eventuele aansluitingen missen of kunnen er ernstige vertragingen ontstaan.

Over het algemeen geldt het volgende: uw veiligheid is voor ons de grootste prioriteit. Op de dag van vertrek dient u uw kamer uiterlijk om 12:00 uur verlaten te hebben. Dit geldt ook voor de vluchttijden in de navolgende nacht.

Verwarming en airconditioning

We verwijzen expliciet naar verwarming/airconditioning in onze beschrijving. Vaak worden de systemen centraal bediend of werken ze alleen via een contactschakelaar wanneer het raam gesloten is. Omwille van energiebesparende maatregelen of als het vanwege het weer niet noodzakelijk is, wordt de airconditioning uitgeschakeld. Het gebruik is deels tegen betaling. Airconditioningsystemen zijn over het algemeen nooit volledig tochtvrij en de werking kan gepaard gaan met lawaai.

Informatie van internet

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor informatie over hotels en dergelijke van internet of afkomstig uit andere bronnen die uw reisorganisator niet zelf heeft gepubliceerd.

Kleding

Hoteliers hechten waarde aan gepaste kleding. Voor heren is 's avonds een lange broek meestal wenselijk in hotels.

Ligging

De kamers die in de catalogus omschreven staan als "zeezijde" kijken uit op zee. Bouwkundige of natuurlijke belemmeringen kunnen dit uitzicht op zee echter beperken. Er bestaat geen aanspraak op direct uitzicht op zee.

Huurauto

Lees bij het boeken van een huurauto altijd goed de voorwaarden van de autoverhuurder door. Ga voor meer informatie naar alltours, de of bekijk het prijsgedeelte.

Minimaal aantal deelnemers

We kunnen ons tot 21 dagen voor aanvang van de reis terugtrekken uit de reisovereenkomst als het gepubliceerde minimale aantal deelnemers niet is bereikt.

Reisleiding

Onze reisleiders staan bijna de gehele dag voor u klaar. Ze halen u op van het vliegveld, houden regelmatig spreekuur (soms telefonisch) en zijn ook telefonisch bereikbaar op hun kantoren. Als u een klacht hebt, laat dit dan onmiddellijk aan uw reisleiding weten (medewerkingsverplichting).

Reparaties

De technische faciliteiten voldoen niet aan onze standaarden. Reserveonderdelen zijn meestal alleen verkrijgbaar in de grote steden. In het geval van reparaties kunnen er dus vertragingen van meerdere dagen optreden.

Rondreizen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma voor rondreizen.

Stranden

De stranden zijn meestal eigendom van de staat en zijn over het algemeen toegankelijk. Op deze manier voelt niemand zich verantwoordelijk voor de netheid en het onderhoud. Op natuurlijke stranden kunnen zwerf-

afval en teer aanspoelen. U kunt dan het beste zwemschoenen meenemen. Op openbare stranden kunt u tegen betaling ligbedden en parasols huren.

Bijzondere bagage

Het transport van grote stukken bagage en sportbagage is alleen mogelijk op tijdig verzoek. Neem hiervoor rechtstreeks contact met ons op. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn, die ter plaatse voldaan dienen te worden.

Zwembaden en ligbedden

Niet alle hotelzwembaden zijn uitgerust met circulatiesystemen. Het kan dan soms nodig zijn om het zwembad te legen. Tijdens schoonmaakwerkzaamheden kunt u mogelijk maar beperkt gebruik maken van het zwembad. Helaas is het niet altijd mogelijk om voor elke hotelgast een ligbed met parasol te voorzien.

Transfer bij aankomst/vertrek

Soms kan de transferbus niet direct voor uw hotel stoppen (bijv. vanwege een smalle weg, doodlopende straat, geen mogelijkheden om te keren, etc.). Dan dient u het laatste stukje te voet af te leggen.

Indien u na 20:00 uur aankomt op luchthaven NAP, kan er geen transfer naar Ischia worden geregeld. Een overnachting op het vasteland is daarom noodzakelijk. De duur van uw verblijf op Ischia wordt dienovereenkomstig ingekort. Omgekeerd is deze tussenovernachting eveneens vereist indien uw terugvlucht vanaf NAP vóór 10:00 uur vertrekt. De organisatie hiervan wordt verzorgd door de reisleiding.

De Malediven: aankomst/vertrek per speedboot of watervliegtuig is bij het vallen van de avond/vroeg in de ochtend en bij slechte zee- en weersomstandigheden niet mogelijk. De transfertijd kan dan ook langer zijn. De eerste of laatste nacht op het eiland kan daardoor komen te vervallen. Als een tussenovernachting op Male noodzakelijk is, dan zal alltours dit ter plaatse voor u regelen. Het hotel op Male kan afwijken van de door u geboekte hotelcategorie en standaard.

De Seychellen: houd voor uw heen- en terugvlucht naar/van Mahé rekening met de vertrektijden van de veerboten voor hotelboekingen op naburige eilanden. Als u na 12:00 uur aankomt of voor 11:00 uur terugkeert, dan is een tussenovernachting op Mahé vereist. Uw reisbureau of uzelf dient dit op voorhand te regelen en boeken. Als er een tussenovernachting nodig zou zijn op de dag van aankomst/vertrek vanwege vertraagde vluchten of op korte termijn gewijzigde vertrektijden van de veerboot, dan regelt ons agentschap dit ter plaatse.

Eilandhoppert "Parels van de Cycladen": Vanwege de vlucht- en veerschema's kan het noodzakelijk zijn om een tussenovernachting op een ander eiland in te plannen. Deze tus-

senovernachting wordt geregeld door de reisleiding en kan afwijken van de oorspronkelijk geboekte hotelcategorie en de oorspronkelijk geboekte kamertype.

Accommodatie

We hebben onze vakantiehuizen met zorg geselecteerd en geclassificeerd. De diensten in de afzonderlijke categorieën zijn zeer verschillend. Vooral bij pensions ligt de standaard vaak wat lager. Kleine appartementen hebben meestal geen receptie. De beheerder woont in de buurt en u dient hem/haar op te zoeken in geval van klachten of voor de overhandiging van de sleutels. U dient niet alle huizen naar Duitse maatstaven te beoordelen. De manier van leven in andere landen wijkt erg af van de onze. Al naar gelang de ligging van de kamer, kan er sprake zijn van verstoring van uw rust, bijv. doordat het vuilnis in de vroege ochtend wordt opgehaald.

Voor- en naseizoen

In het voor- en naseizoen zijn niet alle faciliteiten van het hotel altijd beschikbaar. Dit kan ook gelden voor de entertainment- en winkelfaciliteiten in de vakantieoorden.

Vroegtijdige terugreis

In het geval van een vroegtijdige terugreis worden niet afgenomen diensten niet terugbetaald. Vanwege de korte termijn is opnieuw verhuren uitgesloten.

Wifi-ontvangst

Vergeet het volgende niet: gratis toegang tot het wifi-netwerk geldt meestal slechts voor 1 apparaat per kamer. Voor extra apparaten worden meestal kosten in rekening gebracht. Afhankelijk van het gebruik kan de beschikbaarheid in de hotels beperkt zijn. Als de lokale provider problemen ondervindt, dan kunnen er ook storingen/uitval zijn.

Kamerverdeling

De hotelier bepaalt de kamerverdeling. Deze invloed hierop is zeer beperkt. Er zijn goed gelegen en minder goed gelegen kamers. Eenpersoonskamers en Best Price-kamers hebben soms een minder gunstige ligging (bijv. zicht op de binnenplaats, souterrain). 3-persoonskamers zijn meestal tweepersoonskamers met een extra bed. De extra bedden (bank, uitschuifbaar bed of een slaapbank) zijn vaak kleiner, smaller en korter dan normale bedden. Hierdoor kan het een beetje krap worden in de kamer.

In zuidelijke landen omvat de grootte van de accommodatie vaak een balkon of terras. De meeste kamers in de bestemmingen uit de catalogus voor verre reizen hebben 1 kingsize bed of 2 queensize bedden. Extra bedden behoren niet tot de mogelijkheden.

AANVANG VAN DE REIS

Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor hun tijdige aankomst op de luchthaven. Dit geldt ook als de reizigers per trein naar de vluchthaven reizen.

LIJST MET AFKORTINGEN

1 SR = 1e strandrij	BUB = bungalow type B	FS = familiesuite	LS = landzijde	R = gerenoveerd
AI = all inclusive	BUC = bungalow type C	FU = familie-accommodatie	MA = maisonette	RH = rijtjesbungalow
VV = vanaf vliegveld	BUD = bungalow type D	GS = tuinzijde	ZZY = zeezijde	RR = rondreis
AH = vanaf accommodatie	D = deluxe	HP = halfpension	NG = bijgebouw	S = standaard
AN = annex	TC = tweepersoonscabine	IF = inclusief vlucht	NIB = Nijlzicht	SK = single met kind
APB = appartement type B	DP = duplexkamer	KF = comfortkamer	OMW = zonder huurauto	SMB = zijzeezicht
APC = appartement type C	TK/2EB = tweepersoonskamer met 2 extra bedden	AC = airco	PAR = partnertarief	SMS = zijzeezicht
APD = appartement type D	TK/EB = tweepersoonskamer met extra bed	KL (w./k.) = AC (warm/koud)	PB = zwembadzicht	SO = souterrain
BKS = stabalkon	EB = stapelbed	AC	PNS = boszijde	SP = superior kamer
BP = Best-Price kamer	EK = eenpersoonskamer	(HS, PU, TB) = airco (hoogseizoen, per uur, tegen betaling)	PS = zwembadzijde	SR = straatzijde
BS = bergzijde			PT = parterre	TB = T eide-zicht
BU = bungalow			PV = paviljoen	WP = aquapark